



Cosma
Cooperativa Medici di
Famiglia della Provincia di
Lecco

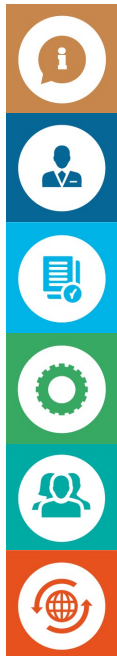


Cosma Salute
Cooperativa di Medici di
Famiglia e Pediatri della
Provincia di Lecco e di Monza -
Brianza

PRIVACY POLICY

SITO WEB COSMA MEDICI

<https://www.cosmamedici.it/>



1. INTRODUZIONE

2. IDENTITA', DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE E DEL RPD / DPO

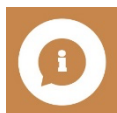
3. FINALITA', BASE GIURIDICA, NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

4. DESTINATARI DEI DATI E TRASFERIMENTI OPERATI

5. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

6. NOTE LEGALI AGGIUNTIVE

Termini e condizioni di utilizzo del sito



1. INTRODUZIONE

Questa pagina ha lo scopo di illustrare all'utente/interessato al trattamento che tipo di dati personali raccogliamo, come li utilizziamo e con quali fini, in conformità all'articolo 13 del Regolamento UE in materia di protezione dei dati personali (a seguire, per semplicità, il "Regolamento" o il "GDPR"). Invitiamo pertanto a leggere attentamente quanto segue. All'inizio di ogni paragrafo, allo scopo di facilitare la lettura, l'interessato troverà una breve spiegazione dei termini tecnici utilizzati.



2. IDENTITA', DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE E DEL RPD / DPO

Titolare del trattamento: è la persona fisica o giuridica cui competono tutte le responsabilità in merito ad un corretto trattamento dei dati personali (rif. artt. 4 e 24 del GDPR).

Contitolari del trattamento: Sono definiti contitolari del trattamento coloro che determinano congiuntamente (mediante co-decisione) le finalità e i mezzi del trattamento dei dati raccolti (rif. art. 26 del GDPR).

RPD / DPO: Il RPD è il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer in inglese), un consulente esperto che va ad affiancare il titolare nella gestione di tutte le principali tematiche attinenti al trattamento dei dati personali (rif. artt. 37 e ss. del GDPR).

Condividono la titolarità della gestione del sito <https://www.cosmamedici.it/> le cooperative:

- COSMA COOPERATIVA PROVINCIALE MEDICI MEDICINA GENERALE LECCO - soc. coop. a r.l., via P. Perazzo, n.8 – 23900 Lecco (LC), P. IVA 02375160138, dati di contatto: e-mail: segreteria@cosmamedici.it. La Cooperativa ha provveduto, ai sensi dell'articolo 37 del GDPR, alla nomina di un Responsabile della Protezione Dati, contattabile al seguente indirizzo: privacy@cosmamedici.it.



Cosma
Cooperativa Medici di
Famiglia della Provincia di
Lecco



Cosma Salute
Cooperativa di Medici di
Famiglia e Pediatri della
Provincia di Lecco e di Monza -
Brianza

- COSMA SALUTE – soc. coop. A r.l., via Montello, n.16 – 23848 Oggiono (LC), P. IVA 03722410135, dati di contatto: e-mail: segreteria@cosmasalute.it.

Di seguito, per comodità espositiva, i contitolari verranno citati come “COSMA”.



3. FINALITA', BASE GIURIDICA, NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Dati personali: sono dati personali le informazioni che identificano o rendono identificabile una persona fisica e che possono fornire dettagli sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, il suo stile di vita, le sue relazioni personali, il suo stato di salute, la sua situazione economica, etc. Rientrano nella definizione:

- *Dati anagrafici, che consentono l'identificazione diretta dell'interessato;*
- *Dati particolari o sensibili, ovvero informazioni riguardanti l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, biometrici, relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona;*
- *Dati giudiziari, che possono rivelare l'esistenza di provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale (i provvedimenti penali di condanna definitiva, la liberazione condizionale, etc.) o la qualità di imputato o di indagato.*

COSMA tratta i dati personali che l'utente fornisce direttamente (dati identificativi e di contatto, oltre ad eventuali ulteriori informazioni incluse nelle richieste pervenute tramite i form sul sito) e indirettamente (dati di navigazione).

a) Dati personali forniti direttamente dall'utente

Dall'utente possono essere forniti direttamente dati identificati necessari al perseguimento delle finalità riportate a seguire.

Finalità perseguita	Base giuridica del trattamento	Termini di conservazione	Natura del conferimento
Gestione delle richieste di contatto. La compilazione dei moduli elettronici (form), così come l'invio facoltativo, esplicito e volontario di eventuali richieste tramite posta elettronica agli indirizzi presenti sul sito, implica l'acquisizione dell'indirizzo e-mail del mittente, nonché degli eventuali altri dati inseriti nella missiva (potenzialmente anche particolari o sensibili, in quanto attinenti allo stato di salute dell'interessato). Lo scopo è unicamente quello di fornire un servizio al cliente e di consentire a quest'ultimo di mettersi in contatto con noi in modo più agevole. COSMA tratterà solo i dati strettamente necessari a fornire riscontro all'istanza.	Tali informazioni verranno trattate esclusivamente per gestire le richieste dell'interessato (misure contrattuali o precontrattuali che legittimano il trattamento dei dati, ex art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR).	I dati forniti dall'utente per la richiesta di informazioni o attraverso la compilazione del form "contatti" saranno conservati per massimo un anno.	Il conferimento dei dati identificativi e di contatto è necessario per consentire a Cosma di gestire le richieste di contatto. In caso di mancato conferimento l'interessato non potrà inviare l'istanza.
Iscrizione alla mailing list COSMA, per rimanere aggiornati sulle novità che gravitano attorno a COSMA e all'ambito sanitario.	Consenso, ex art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR.	I dati di contatto (mail) per l'iscrizione alla newsletter saranno conservati fino alla revoca del consenso dell'interessato (esercitabile anche attraverso la clausola di opt-out in calce alle comunicazioni).	Il conferimento è facoltativo. Nel caso in cui l'interessato non acconsenta all'iscrizione non riceverà la newsletter di COSMA.
Gestione delle eventuali istanze ai sensi degli artt. 15 e ss. del Reg. UE 2016/679 in materia di diritti degli interessati.	Obblighi di legge, ex art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR.	Per il tempo strettamente necessario alla gestione dell'istanza e, successivamente, per un	Il conferimento è obbligatorio per l'esercizio dei diritti degli interessati.



		anno.	
--	--	-------	--

b) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che per loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti. Tra queste informazioni vi sono:

- gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito;
- gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste;
- l'orario e la data della richiesta;
- il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;
- la dimensione del file ottenuto in risposta;
- il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.);
- altri parametri quali la tipologia di sistema operativo, il browser, la risoluzione dello schermo ed altre informazioni tecniche relative al terminale utilizzato dall'utente.

Questi dati sono necessari al perseguimento delle finalità riportate a seguire.

Finalità perseguita	Base giuridica del trattamento	Termini di conservazione	Natura del conferimento
Gestione del sito web https://www.cosmamedici.it/ , ottimizzazione della navigazione sullo stesso e finalità di sicurezza correlate. In caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito, i dati di cui sopra potrebbero essere utilizzati per operare l'accertamento delle responsabilità.	Interesse legittimo del titolare del trattamento, ex art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR. Il titolare ha effettuato un bilanciamento di interessi mediante apposito documento di valutazione (LIA).	I dati di navigazione vengono cancellati al termine della sessione di navigazione (salvo la necessità di effettuare indagini in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito).	Il conferimento è necessario per poter navigare sul sito web di COSMA. In caso di mancato conferimento gli utenti non potranno accedere al sito.

c) Dati di navigazione e cookie - cookie policy

Cookie: è un piccolo file contenente una stringa di caratteri che viene inviato al computer dell'utente quando visita un sito web. Nel momento in cui l'utente torna a navigare sul medesimo sito web, il cookie consente a tale sito di riconoscere il computer. I cookie possono memorizzare le preferenze dell'utente e altre informazioni. È possibile configurare il proprio browser in modo che rifiuti tutti i cookie o segnali l'eventuale invio di un cookie. Per ulteriori informazioni: <https://www.youronlinechoices.com/it/>

Esistono diverse tipologie di cookie, che è possibile classificare in base a funzione, durata e provenienza.

Tipologia	Spiegazione	Uso
Funzione: cookie tecnici e cookie di profilazione	<p>- I cookie tecnici vengono utilizzati per: "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dal contraente o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, c. 1, D.lgs. 196/2003 e s.m.i.). Essi non hanno scopi ulteriori e sono installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. In questa tipologia di cookie vi rientrano i c.d. cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, ed i c.d. cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri specifici (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso.</p> <p>- I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono spesso utilizzati allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati (c.d. Behavioural Advertising) in linea con le preferenze manifestate dallo stesso utente nell'ambito della navigazione in rete.</p>	→ <u>COSMA utilizza unicamente cookie tecnici, i cookie analytics sono stati anonimizzati e raccolgono solo dati aggregati</u>



Durata: cookie di di sessione e cookie permanenti	Dal punto di vista della durata si possono distinguere cookie temporanei di sessione, che si cancellano automaticamente al termine della sessione di navigazione, semplicemente chiudendo il browser, e quelli permanenti, che restano attivi nel pc fino a scadenza degli stessi o fino alla cancellazione da parte dell'utente.	→ <u>COSMA utilizza solo cookie di sessione</u>
Provenienza: cookie di prime parti e cookie di terze parti	In relazione alla provenienza si distinguono i cookie inviati al browser direttamente dal sito che si sta visitando e quelli di terze parti inviati al computer da altri siti terzi, o comunque non da quello che si sta visitando. Utilizzando le parole del Garante Privacy: "un ulteriore elemento da considerare, ai fini della corretta definizione della materia in esame, è quello soggettivo. Occorre, cioè, tenere conto del differente soggetto che installa i cookie sul terminale dell'utente, a seconda che si tratti dello stesso gestore del sito che l'utente sta visitando (che può essere sinteticamente indicato come "editore") o di un sito diverso che installa cookie per il tramite del primo (c.d. "terze parti")".	→ <u>COSMA non utilizza/consente cookie di terze parti</u>



4. DESTINATARI DEI DATI E TRASFERIMENTI OPERATI

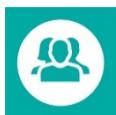
I dati personali acquisiti vengono trattati con strumenti informatici e telematici - anche con procedure automatizzate - per il tempo e con logiche strettamente necessarie a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. COSMA si impegna a mantenere e implementare adeguate misure di sicurezza per la gestione dei dati, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

COSMA non procederà a diffondere alcun dato a soggetti terzi indeterminati. I destinatari delle informazioni raccolte attraverso il sito del titolare possono agire in qualità di autonomi titolari del trattamento, di responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'articolo 28 del GDPR o di soggetti autorizzati interni al trattamento, nominati mediante apposite istruzioni funzionali. Tali soggetti sono:

- Autorizzati interni al trattamento dei dati;
- Enti e professionisti sanitari convenzionati a COSMA per la fornitura del servizio (vi rientrano: strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private, Medici Medicina Generale (MMG), Pediatri di Libera Scelta (PLS), Medici specialisti, farmacie ed altri partner di rete accreditati);
- Fornitori dei servizi informatici e di telecomunicazione, webmaster e provider dello spazio web;
- Studi o società nei rapporti di consulenza e assistenza;
- Autorità competenti.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento nominati è disponibile, su richiesta, scrivendo ai contatti del titolare.

Si specifica che i soggetti sopra indicati sono ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo. COSMA non effettua trasferimenti extra SEE o verso organizzazioni internazionali per le finalità sopra indicate.



5. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

COSMA garantisce i diritti previsti dalle norme applicabili in materia di protezione dei dati, per tutelare la privacy dell'utente. In particolare, in relazione ai trattamenti sopra riportati, i diritti esercitabili sono i seguenti:

- **Diritto di accesso** - L'interessato ha diritto di ottenere l'accesso ai dati personali che lo riguardano, di ottenere le informazioni necessarie ed eventualmente di estrarne copia (se cartacea, verranno addebitati costi amministrativi).
- **Diritto di rettifica** - L'interessato ha diritto di ottenere la rettifica dei dati personali che lo riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati incompleti, senza ingiustificato ritardo.



Cosma
Cooperativa Medici di
Famiglia della Provincia di
Lecco



Cosma Salute
Cooperativa di Medici di
Famiglia e Pediatri della
Provincia di Lecco e di Monza -
Brianza

- **Diritto alla cancellazione (o diritto all'oblio)** - L'interessato ha diritto di chiedere e di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, se sussistono determinate condizioni previste dalla legge (per ulteriori informazioni cfr. art.17 Reg. UE 679/2016).
- **Diritto alla limitazione al trattamento** - L'interessato ha diritto di chiedere e di ottenere la limitazione al trattamento dei dati personali che lo riguardano, se sussistono determinate condizioni previste dalla legge (per ulteriori informazioni cfr. art.18 Reg. UE 679/2016). Resta salvo il diritto del titolare di poter almeno conservare i dati in attesa della risoluzione della contestazione a lui mossa da parte dell'interessato.
- **Diritto alla portabilità dei dati** - L'interessato ha diritto di ricevere i dati personali forniti a un titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad altro titolare del trattamento senza impedimenti.
- **Diritto di opposizione al trattamento** - L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare.
- **Diritto di revocare il consenso** - L'interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. La revoca del consenso è esercitabile anche attraverso la clausola di opt-out in calce alle comunicazioni.

L'interessato, per l'esercizio dei diritti anzidetti, così come per la richiesta di semplici informazioni, può rivolgersi ai seguenti recapiti:

Posta – contatti del titolare	-COSMA COOPERATIVA PROVINCIALE MEDICI MEDICINA GENERALE LECCO - soc. coop. a r.l., via P. Perazzo, n.8 – 23900 Lecco (LC); -COSMA SALUTE – soc. coop. A r.l., via Montello, n.16 – 23848 Oggiono (LC).
Posta elettronica – contatti del titolare	segreteria@cosmamedici.it ; segreteria@cosmasalute.it
Posta elettronica – contatti del DPO	privacy@cosmamedici.it

COSMA si impegna a dare risposta entro un mese dal ricevimento della richiesta, termine estendibile di due mesi per situazioni di particolare complessità. In caso di istanze manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive), il titolare del trattamento si riserva di addebitare al richiedente un eventuale contributo a forfait, commisurato in base al tempo impiegato per compiere la prestazione richiesta. Se l'utente ritiene che il trattamento dei dati che lo riguardano non sia conforme alle disposizioni vigenti ovvero se la risposta ad un'istanza con cui esercita uno o più dei diritti previsti non perviene nei tempi indicati o non è soddisfacente, può rivolgersi all'autorità giudiziaria o al Garante per la protezione dei dati personali, mediante un reclamo ai sensi dell'articolo art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679: <http://www.garanteprivacy.it/>.



6. NOTE LEGALI AGGIUNTIVE

Termini e condizioni di utilizzo del sito web <https://www.cosmamedici.it>

La navigazione sul nostro portale è subordinata all'accettazione dei termini e delle condizioni qui di seguito stabiliti. Se non si intende accettare si è invitati a non utilizzare il sito ed a non scaricare alcun materiale dallo stesso.

- Limiti all'utilizzo dei contenuti

I contenuti delle pagine del sito non possono, né totalmente né in parte, essere copiati, riprodotti, trasferiti, caricati, pubblicati o distribuiti in qualsiasi modo senza il preventivo consenso scritto di COSMA, fatta salva la possibilità di immagazzinarli nel proprio computer o di stampare estratti delle pagine web unicamente per utilizzo personale.

I marchi e loghi che compaiono sono di proprietà della COSMA e non possono essere utilizzati su alcun sito Internet diverso da questo, senza preventivo consenso scritto.

- Limiti di responsabilità



Cosma

Cooperativa Medici di
Famiglia della Provincia di
Lecco



Cosma Salute

Cooperativa di Medici di
Famiglia e Pediatri della
Provincia di Lecco e di Monza –
Brianza

Le informazioni contenute sul sito sono fornite in buona fede e vengono ritenute accurate, tuttavia non è da escludere la presenza di errori tipografici o di imprecisioni tecniche. In nessun caso la COSMA sarà ritenuta responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto, causato dall'utilizzo di questo sito e delle informazioni ivi presenti.

-Tutti i contenuti possono essere modificati od aggiornati, senza preavviso.

-Il responsabile si riserva altresì di migliorare, cambiare o eliminare alcune sezioni del sito, senza preavviso.

-Questa stessa informativa potrà essere cambiata, modificata e aggiornata, senza preavviso. Al fine di facilitare la verifica degli aggiornamenti apportati all'informativa, la stessa include, in calce, la data di aggiornamento.

La società, inoltre, non si assume alcuna responsabilità per materiali creati o pubblicati da terzi con i quali il sito abbia un link di collegamento. Chi decide di visitare un sito collegato lo fa a suo rischio, assumendosi l'onere di prendere tutte le precauzioni necessarie contro virus, malware od altri elementi distruttivi.

Infine, i link a risorse esterne non implicano che vi siano rapporti commerciali con gli enti che effettuano i servizi descritti in tali siti.

Data di aggiornamento: **07 settembre 2024**